

Le CCAS en 2020

tous mobilisés, tous solidaires

Ce qu'il faut retenir de cette année de crise, en synthèse...

CCAS

Bayonne*
BAIONA-PAYS BASQUE

L'action sociale,
la lutte contre la précarité

467 domiciliations accordées
329 personnes sans domicile stable domiciliées au 31/12

COVID-19

Courrier la continuité du service de remise du courrier aux personnes domiciliées a été assurée tous les jours de l'année

121 familles accompagnées à l'épicerie soit **319** personnes
55 places en file active, 15 familles en attente au 31/12/20

870 entretiens réalisés par les travailleurs sociaux de l'épicerie sociale

COVID-19

Mission courses

pendant le 1er confinement :

16 réservistes mobilisés,

23 bénéficiaires,

82 interventions

110 colis alimentaires distribués chaque semaine

33 tonnes de denrées alimentaires distribués pour **161** familles soient **359** personnes

123 personnes couvertes par la mutuelle pour tous
88 souscriptions
55 ans de moyenne d'âge

406 bénéficiaires accompagnés par le service RSA avec **207** contrats d'engagement réciproque

932 entretiens réalisés par le service RSA (sur site, en VAD, auprès de partenaires)

COVID-19

Maintien d'un **accueil social** inconditionnel et des commissions de secours pendant les 2 confinements

PCB labellisation **Point Conseil Budget** obtenue par l'épicerie sociale et véritable outil de prévention des risques financiers

TESE

175 aides délivrées pour la **tarification écosolidaire de l'eau**, soit 1.020 €

COVID-19

Ouverture de l'épicerie sociale pendant les 2 confinements, après mise en sécurité des bénévoles et agents

126.161 € versés par le CCAS en aides sociales facultatives (secours, aides à la subsistance, relogements)

COVID-19

8.200 €

achat de denrées alimentaires
pour les colis distribués pendant
les confinements

COVID-19

45

places d'accueil des personnes sans domicile fixe
pendant le confinement à la salle Lauga : le CCAS
a apporté **un appui logistique**

COVID-19

ASV

un atelier santé ville perturbé mais
des **actions de promotion de la
santé**, malgré la crise :
Ambassadeurs Stop Covid !
Des Marches
Oui à la vaccination !

40 % des **bénéficiaires** de
l'épicerie sont des
familles monoparentales
30 % sont des familles
isolées sans enfant
26 % sont des couples
avec enfants

45

familles accompagnées dans le
cadre du **microcrédit**
dont **7** ont terminé leur prêt
pendant l'année
et **9** nouveaux accordés

5.803

bons de transport remis
aux bénéficiaires de l'aide
à la mobilité (- 28 %)

287

dossiers d'aide sociale départementale instruits
+ 65 dossiers d'enquête sociale d'expulsion

73

enfants soutenus dans le cadre des aides de réussite éducative
pour un montant de **9.100 €** (année scolaire 2019/2020)

**L'action gérontologique,
l'aide à l'autonomie**

1 er service d'aide à domicile du 64 en volume d'activité 2020

85 personnes âgées isolées intégrées à la démarche Monalisa déclinée par le CLIC

86 ans : la moyenne d'âge des résidents de l'EHPAD

735 évaluations PAP réalisées à domicile

3.090 retraités bénéficiant d'un accompagnement de l'équipe pluridisciplinaire du CLIC

246 dossiers d'APA établis par le CLIC

COVID-19

40 visites de convivialité réalisées par le CLIC auprès des personnes isolées

1.031 bénéficiaires du service prestataire en moyenne chaque mois

170.249 heures d'aide à la vie courante réalisées au domicile des personnes âgées et handicapées

154 auxiliaires de vie intervenant à domicile dont **120** au prestataire et **34** en mandataire

94 particuliers employeurs qui font confiance au service mandataire

COVID-19

31 agents du siège et du CLIC intervenus en renfort sur l'EHPAD

74.217 repas servis ou livrés à des personnes âgées/ handicapées

COVID-19

744 appels téléphoniques passés par le CLIC du 30 mars au 7 mai aux personnes âgées isolées

39 résidents accueillis à la résidence autonomie Soleil

76 ans : la moyenne d'âge des résidents de la résidence autonomie

59 % des résidents des établissements sont hébergés au titre de l'aide sociale

Aide aux aidants soutien proposé par le CLIC aux aidants : accompagnement assuré par une psychologue et une assistante sociale. Recensement de **45** enfants aidants, **60** conjoints aidants et **15** autres aidants

80,5% des bénéficiaires du portage de repas ont + de 70 ans

COVID-19

5 € tarif social lié au COVID mis en place par le CCAS appliqué pour **505** repas

CCAS

Bayonne*
BAIONA-PAYS BASQUE

41 communes engagées dans le déploiement de la **prévention de la perte d'autonomie menées par l'UDCCAS 64 : 223** personnes âgées sur **14** communes

COVID-19

81 animations maintenues à l'EHPAD malgré le confinement : gym douce, taichi, gouters, sorties, chorales, rencontres intergénérationnelles

- 17 % baisse d'activité du service mandataire

90% des bénéficiaires satisfaits du service restauration

3 résidents pris en charge par les soignants de l'EHPAD en protocole Covid-19

COVID-19

9.461 nombre d'appels téléphoniques reçus par le CLIC

COVID-19

+ 35% hausse d'activité du service restauration pendant le 1er confinement

2.605 entretiens réalisés par le CLIC
2.287 visites à domicile et **318** entretiens au CLIC

49 personnes ont participé aux 19 ateliers "prévention" proposés par le CLIC

29 agents du SAAD ayant assuré un tutorat professionnel auprès des nouveaux agents arrivant dans le service

15.065.720 €

de budget global

Cession

d'un local commercial

pour abonder le plan de financement de la construction de l'EHPAD

Le pilotage,
les moyens mobilisés

COVID-19

315.950 €

le coût de la gestion de la crise du COVID-19 pour le CCAS

Un quotidien de travail bouleversé mais une adaptation réussie

télétravail, visioconférence, **réactivité, entraide, solidarité**, nouvelles missions, équipes étanches, limitation du nombre d'utilisateurs sur sites...

COVID-19

357 agents intervenus au CCAS

27 bénévoles qui apportent un appui aux missions des professionnels du CCAS (épicerie, distribution alimentaire, CLIC)

COVID-19

112.265€

de **prime COVID** versée aux agents du CCAS mobilisés pendant la crise

COVID-19

PCA

élaboration du plan de continuité d'activité des **services** mis en œuvre par la cellule de crise interne

3.390 paies établies,
282 paies par mois en moyenne

COVID-19

50.198

masques chirurgicaux distribués aux agents

Redéploiement du personnel

solidarité entre services du **CCAS** et renfort à :

- l'EHPAD
- l'épicerie sociale
- l'accueil social
- la mission aide aux courses

COVID-19

COVID-19

234 litres de **gel hydroalcoolique**

Conseil d'administration

installation d'une nouvelle assemblée suite aux élections municipales, avec un parcours de formation des 17 nouveaux administrateurs

Des dons

au CCAS : masques chirurgicaux, masques FFP2, masques en tissu, visières 3D, pizzas, crêpes, gâteaux, fleurs, chocolats, tablettes numériques, combinaisons

par : entreprises locales, sociétés, particuliers, retraités, fleuristes, ARS, HSA, mairie, UDCCAS64, Conseil Départemental, pharmacie, médecin

COVID-19

90 agents vaccinés contre la grippe saisonnière

COVID-19

40 protocoles COVID mis en place

COVID-19

Tests + de **300 agents** concernés dans le cadre d'initiatives du CCAS ou d'opérations des autorités (ARS, CD64)

COVID-19

Cellule psychologique une **écoute téléphonique** proposée par la psychogérontologue du CLIC aux agents du CCAS

13,56 % taux d'absences pour raisons de santé (+ 23,84 %)

COVID-19

Référent Covid

Un agent désigné, à la fois **personne ressource pour les services** et chargé de la veille sur les mesures à appliquer

5 actions de sensibilisation des agents contribuant à la **qualité de vie au travail** :

Mois sans Tabac

Movember

Journée du pull moche

Octobre Rose

Oui à la vaccination !

**Les perspectives
d'action pour 2021...**

ABS

conduite de l'analyse des besoins sociaux sur la base d'un portrait sociodémographique réalisé en interne

Des projets de relocalisation

pour l'EHPAD Harambillet, la plateforme budget, le CLIC, puis la résidence autonomie Soleil

Temps de travail

élaboration du **nouveau règlement** en collaboration avec la Ville et le cabinet KPMG

DUERP

actualisation du document unique des évaluation des risques professionnels avec le soutien de l'UDCCAS 64

Séгур

application de mesures de **revalorisation de la rémunération des agents en EHPAD**

70 la nouvelle **capacité d'accueil de l'épicerie sociale** au lieu de 55 familles

Plateforme Budget

regroupant : Epicerie Sociale, Microcrédit et Point Conseil Budget, avec un renforcement de l'équipe de travailleurs sociaux

mise en œuvre du projet de

sous-location

d'appartements meublés pour les bénéficiaires suivis par le service social RSA

Mobilier

marché public de fourniture du mobilier de l'EHPAD Harambillet et du matériel de la cuisine mutualisée

MNT

un nouveau partenaire sur un
nouveau contrat pour la
prévoyance des agents du CCAS

M57 préparation de la bascule des budgets vers
une **nouvelle nomenclature comptable**

Plan de formation

l'évaluation du plan de formation, pour l'élaboration d'une 3ème
génération de plan de formation pour les agents

Ergothérapeute recrutement d'un poste à 0,7 ETP,
notamment sur le **programme aidant-aidé du SAAD**

COVID-19

Vaccination un accompagnement des agents des services
médico-sociaux et des seniors isolés

IK revalorisation des **indemnités kilométriques** des aides à domicile utilisant leur véhicule

160 la **flotte de téléphonie mobile** qui sera renouvelée après consultation

LDG définition des **lignes directrices de gestion** (avancements, promotion interne)